

Algemene voorwaarden van De Studio

1. Begrippen

1.1 De Studio is gevestigd te (8911 HV) Leeuwarden aan de Sint Jacobsstraat 22 en de Emmakade 59 (8921 AG) en geregistreerd in het handelsregister onder nummer 73831611.

1.2 Algemene Voorwaarden: deze door De Studio gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van De Studio, www.bijonsindestudio.nl.

1.3 Aanvullende Voorwaarden: de aanvullende algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de door De Studio georganiseerde workshops en retreats.

1.4 Leskaart: een leskaart, zoals bedoeld in artikel 3.4.

1.5 Abonnement: een door De Studio uit te geven c.q. uitgegeven, en door een Student te betalen c.q. betaald, abonnement voor het volgen van yoga lessen bij De Studio, zoals bedoeld in artikel 3.3.

1.6 Losse Les: een éénmalige door een student te betalen en te volgen yogales bij De Studio, anders dan op basis van een abonnement. Artikel 3.6

1.7 Proefweek: een introductie week die eenmalig afgenomen kan worden door nieuwe studenten, artikel 3.5

1.8 Retreat: een door De Studio georganiseerd yoga retreat.

1.9 Retreat deelnemer: degene die een door De Studio georganiseerd yoga retreat volgt c.q. wenst te volgen.

1.10 Student: degene die (privé) yoga les(sen) volgt c.q. wenst te volgen bij De Studio

1.11 Website: de website van De Studio: www.bijonsindestudio.nl

1.12 Workshop: een bij De Studio te geven of gegeven workshop.

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het abonnement en, voor zover van toepassing, op de leskaart, de proefweek, alsmede op alle retreats en workshops en overige activiteiten georganiseerd door De Studio.

2.2 Door deelname aan een yogales van De Studio, verklaart de student zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.

2.3 De Studio kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website. De Studio zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf aankondigen.

3. Abonnement, Leskaart, Proefweek en Losse Lessen

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een abonnement, een leskaart of een proefweek. Ook zijn er losse lessen beschikbaar.

3.2 Een abonnement komt tot stand op het moment dat De Studio het verschuldigde abonnementsgeld van de student heeft ontvangen.

3.3 De Studio geeft de volgende abonnementen en kaarten uit, ter keuze van de student:

3.3 (a) Abonnement

Het onbeperkt abonnement geeft recht op een ongelimiteerd aantal yoga lessen, gedurende de looptijd van het abonnement. Je kan ook kiezen voor een abonnement waarbij je 1x per week komt of een abonnement waarbij je 2x per week mee kunt doen aan een les. Betaling via automatische incasso.

3.3. (b) De looptijd van een onbeperkt abonnement is minimaal drie (3) achtereenvolgende perioden. Na de eerste drie perioden (12 weken), wordt het lidmaatschap automatisch en stilzwijgend omgezet in een voortdurende overeenkomst voor onbeperkte tijd.

3.3. (c) De ingangsdatum van een abonnement is vanaf het moment van afsluiten. Minimale looptijd is twaalf weken.

3.3. (d) Na een duur van 3 perioden (12 weken) is het abonnement per periode (4 weken) eenvoudig met een e-mail naar info@bijonsindestudio.nl stop te zetten. Opzeggen kan op elk moment, met een opzegtermijn van 1 periode (4 weken) voor het einde van de looptijd van je abonnement.

3.3 (e) Een abonnement kan 'on hold' worden gezet vanwege onvoorziene omstandigheden. Het on hold zetten dient tijdig en ten minste 4 weken voorafgaand aan de periode te worden aangegeven. Het on hold zetten dient schriftelijk te worden doorgegeven d.m.v. een e-mail naar info@bijonsindestudio.nl.

3.3. (f) Een student kan alleen gebruik maken van een abonnement bij betaling via een automatische incasso.

3.3. (g) Een abonnement komt tot stand op het moment dat De Studio het verschuldigde abonnementsgeld van de student heeft ontvangen.

3.4 Leskaart

Een leskaart geeft recht op het aantal yogalessen waarvoor wordt betaald.

3.4. (b) De geldigheid van de leskaart is drie (3) achtereenvolgende kalendermaanden.

3.4. (c) De ingangsdatum van een leskaart is vanaf het moment van aanschaf. Dus start je op 25 maart, dan is de kaart geldig van 25 maart tot en met 25 april.

3.5 Proefweek

3.5. (a) De proefweek is éénmalig aan te schaffen door nieuwe studenten.

3.5 (b) De proefweek is vanaf de datum dat de eerste les word gevolgd 1 week geldig.

3.6 Losse les

Dit is een éénmalige door een student te betalen en te volgen les bij De Studio. Anders dan op basis van een abonnement.

4. Betaling en Prijswijziging

4.1 Alle lessen van De Studio moeten voorafgaand aan de te volgen van de les betaald worden. Betaling kan worden gedaan via automatische incasso.

4.2 De automatische incasso geschiedt rond de dag van afsluiten van het abonnement. Indien het bedrag niet kan worden geïncasseerd, zal er €25,- administratiekosten in rekening worden gebracht. De Studio behoudt zich het recht voor om bij uitblijven van de betaling het account van de betreffende student op te schorten tot de betaling is voldaan.

4.3 De Studio behoudt zich het recht voor de prijzen te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd. De actuele geldende prijzen staan altijd op de Website.

4.4 Voorafgaand aan elke yoga les dient de student zich te melden.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor de lessen bij De Studio kan vooraf een reservering worden gemaakt via de website. Een gereserveerde les kan tot 3 uur voor aanvang van de les online kosteloos worden geannuleerd. Annuleringen die korter dan 3 uur voor aanvang van de les gedaan worden zullen volledig in rekening worden gebracht.

Voor het online reserveren van lessen gelden de volgende regels:

- Lessen kunnen online via het reserveringssysteem geboekt worden, dus niet telefonisch of per e-mail.
- Je reservering is geldig tot 5 minuten voor aanvang van de les. Ben je er dan niet, dan gaan we er vanuit dat je niet meer komt en geven we de les aan een ander.
- Als online registreren niet meer mogelijk is, kun je toch naar De Studio komen. Voor lessen is altijd minimaal een walk-in plek beschikbaar. Je moet dan wel op tijd aanwezig zijn want er geldt "Wie het eerst komt, wie het eerst maalt".
- Als je je reservering wilt annuleren dan kan dat kosteloos tot 3 uur voor aanvang van de les door in je account op "cancel" te klikken bij de betreffende les.

6. Huisregels

6.1 Alle studenten dienen de huisregels van De Studio in acht te nemen:

- Als je met de fiets bent, parkeer deze dan op een plek en op een wijze waardoor andere bezoekers en omwonenden van De Studio er geen last van hebben.
- Veroorzaak geen geluidsoverlast bij aankomst en vertrek
- Kom fris naar de yoga les. Het gebruik van (geurloze) deodorant wordt zeer op prijs gesteld. In verband met mogelijke allergieën van andere studenten, vragen wij jou hiermee rekening te houden bij het dragen van parfum, sterk geurende deodorant etc.
- Draag schone makkelijk zittende kleding tijdens de yoga lessen, waarin je je gemakkelijk kunt bewegen.
- Geen schoenen dragen in de yoga studio's.
- De Studio stelt yogamatten ter beschikking voor gebruik tijdens de yoga les. De yogamat dient na gebruik altijd schoongemaakt en opgeruimd te worden door de student die daarvan gebruik heeft gemaakt.
- De (lichamelijke) integriteit van studenten dient altijd gerespecteerd te worden. Seksueel gedrag c.q. seksueel getint gedrag wordt door De Studio niet getolereerd.

6.2 De Studio behoudt zich het recht voor studenten die naar haar mening de huisregels, zoals genoemd in artikel 6.1, niet naleven, de toegang tot De Studio te ontzeggen en het abonnement van de betreffende student te beëindigen zonder terugbetaling van eventueel reeds betaald lidmaatschapsgeld.

7. Lesrooster

7.1 Het actuele geldende lesrooster staat op de website. De Studio behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

7.2 De Studio behoudt zich het recht voor om een geplande yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yoga docent te wijzigen, als gevolg van overmacht (waaronder ziekte van de docent). Er zal dan restitutie plaatsvinden van de les. Zodat deze op een ander moment alsnog kan worden gebruikt.

7.3 De Studio is vrijwel altijd open, maar behoudt zich het recht om op (feest)dagen de deuren te sluiten.

8. Vroegtijdige beëindiging abonnement in geval van ziekte

8.1 Bij langdurige ziekte of een blessure kan door de student het abonnement vroegtijdig worden beëindigd. Een verzoek om vroegtijdige beëindiging moet schriftelijk worden ingediend bij De Studio. Dit kan per email naar:

info@bijonsindestudio.nl.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Het volgen van yogalessen, workshops, retreats of een van de overige activiteiten die De Studio organiseert en het achter laten van spullen in de kleedkamers, geschiedt op eigen risico van de student. De Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen), workshops of retreats, overige activiteiten en het achter laten van spullen in de kleedkamers, bij De Studio.

9.2 De Studio werkt alleen met gecertificeerde yogadocenten en zorgt altijd voor yoga lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yogales. Door deelname aan een yogales bij De Studio, aanvaardt de student dit risico op een blessure. De Studio biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

Consulteer een arts voordat je met lessen begint als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de les, workshop, retreat of een van de andere activiteiten georganiseerd door De Studio.

Luister goed naar de instructies van de betreffende docent en volg deze op.

Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.

Voer geen oefeningen uit die pijnlijk voor je zijn.

Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.

10. Persoonsgegevens

10.1 De Studio verzamelt persoonsgegevens van de studenten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie en informatie-doeleinden. De Studio gaat zorgvuldig om met deze verzameling van persoonsgegevens en neem daarbij het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.

10.2 De Studio gebruikt de in artikel 10.1 genoemde persoonsgegevens onder meer om de studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van De Studio en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van De Studio, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: info@bijonsindestudio.nl. De student is ervan op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle online diensten en producten van De Studio gebruik kan worden gemaakt.

10.3 De Studio geeft de persoonsgegevens van de studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

11. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 Eventuele geschillen verband houdende met de Algemene Voorwaarden, een abonnement, een leskaart, een proefweek dan wel het volgen van les(sen), workshops of retreats of het afnemen van andere producten en diensten van of bij De Studio zullen in eerste instantie worden beslecht door een erkende mediator in Leeuwarden. Indien het niet lukt om tot een bevredigende oplossing voor beide partijen te komen bij een erkende mediator zal het geschil worden beslecht bij de bevoegde rechtbank te Leeuwarden.

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR WORKSHOPS EN RETREATS EN OVERIGE ACTIVITEITEN GEORGANISEERD DOOR DE STUDIO

12. Toepasselijkheid Aanvullende Voorwaarden en begrippen

12.1 Deze Aanvullende Voorwaarden gelden bij Retreats, Workshops en overige activiteiten georganiseerd door De Studio in aanvulling op de Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden maken integraal onderdeel uit van deze Aanvullende Voorwaarden. Door deelname verklaart de betreffende Deelnemer of Retraet Deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene en de Aanvullende Voorwaarden.

12. 2 In de Aanvullende Voorwaarden hebben de volgende begrippen de hieronder aangegeven betekenis.

Deelnemer: degene die een workshop en/of een activiteit volgt of wenst te volgen;
Deposit: 50% van de retreat prijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de retreat geldt.

Prijs: de totale prijs van een workshop, activiteit of een retreat, inclusief de deposit;
Retreat Deelnemer: degene die aan een retreat deelneemt of wenst deel te nemen.

13. Deelname workshop, activiteit c.q. retreat en inschrijfgeld

13.1 Een deelnemer of een retreat deelnemer kan deelnemen aan een workshop, activiteit c.q. retreat nadat deze zich vooraf bij De Studio daarvoor heeft ingeschreven. Inschrijving kan direct via het boekingsstelsel of per e-mail aan info@bijonsindestudio.nl. Een inschrijving via het boekingsstelsel of per e-mail wordt gezien als een geldende inschrijving, ook al is de betaling voor de workshop c.q. retreat nog niet bij De Studio binnen. Voor de inschrijving gelden dan ook de annuleringsvoorwaarden zoals hieronder beschreven. Een plaats in de workshop, activiteit c.q. retreat is echter pas gegarandeerd nadat De Studio betaling van het inschrijfgeld c.q. de deposit heeft ontvangen.

13.2 Voor sommige workshop, activiteit en retreats geldt een zogeheten “early bird” tarief. Dit gereduceerde tarief is geldig tot de op de website genoemde datum. Na deze datum geldt, zonder uitzondering, het, eveneens op de website genoemde, normale tarief.

14. Betaling

14.1 Voor deelname aan een workshop, activiteit of een retreat moet voorafgaand aan de te volgen workshop, activiteit c.q. retreat betaald worden. Betaling kan worden gedaan via automatische incasso, contant, overboeking of via een Tikkie. In overleg kan voor de workshop op de dag zelf in de studio met contant betaald worden.

14.2 Bij deelname aan een retreat dient het bedrag uiterlijk 30 dagen voor de geplande retreat te worden voldaan. Het resterende bedrag dient uiterlijk 2 weken voor de geplande retreat te worden voldaan.

15. Annulering deelname Workshop

15.1 Tot één (1) maand voor de geplande workshop, activiteit datum kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan info@bijonsindestudio.nl.

15.2 Tot 14 dagen voor de geplande workshop, activiteit kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval de prijs voor de workshop wordt terugbetaald onder inhouding van € 7,50,- administratiegeld.

15.3 Tot 7 dagen voor de geplande workshop, activiteit kan de deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

15.3 Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen 7 dagen voor een geplande workshop annuleert, wordt 100% van de prijs van de workshop in rekening gebracht.

16. Annulering deelname retreat /annulering retreat

16.1 Annulering van deelname aan de geplande retreat kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan info@bijonsindestudio.nl.

16.2 Tot 60 dagen voor de geplande retreat kan de retreat deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

16.3 Binnen 60 dagen voor de geplande retreat kan de retreat deelnemer zijn inschrijving annuleren, in welk geval 50% van de prijs in rekening wordt gebracht.

16.4 Indien de retreat deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 7 dagen voor aanvang van de retreat, wordt de reeds betaalde prijs niet terugbetaald.

16.5 Indien de retreat deelnemer ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de retreat, wordt de reeds betaalde prijs niet terugbetaald.

16.6 De Studio behoudt zich het recht voor de retreat te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds betaalde inschrijfgeld per ommegaande terugbetaald.

17. Workshop rooster

17.1 Het geldende workshop rooster staat altijd op de website. De Studio behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd.

17.2 De Studio behoudt zich het recht voor om een geplande workshop te annuleren, als gevolg van overmacht (waaronder ziekte van de betreffende docent). In dat geval zal reeds betaald inschrijfgeld gerestitueerd worden.